



Normativas de evaluación de San Francisco Quality Connections

Las evaluaciones de ERS y CLASS ofrecen un panorama del momento y no se pueden recrear.

Cuando se recibe el informe, es común que los programas tengan preguntas sobre los resultados de su evaluación. En algunos casos, es posible que los programas no estén de acuerdo con un aspecto específico de sus resultados. En ocasiones inusuales, los programas pueden solicitar una revisión.

Si usted tiene a un entrenador/consultor, el primer paso es comunicarse con dicha persona para pedir su apoyo. Cada uno de estos individuos han recibido capacitación y tienen familiaridad con las herramientas de CLASS/ERS. Los programas pueden asistir a las sesiones trimestrales de la comunidad de SF Quality Connection que están abiertas a cualquier sitio que se haya evaluado dentro de los últimos 3 meses.

Cómo recibir su informe y pedir una revisión

El proceso para la revisión de los resultados de la observación se encuentra en las pautas siguientes. Debido a la naturaleza de las herramientas, existen diferentes procesos para cada tipo:

Proceso de revisión de ECERS-R, FCCERS-R, ITERS-R

Si usted no está de acuerdo con los resultados de la observación de ERS, tiene 30 días laborales a partir de la fecha en que reciba su informe para presentar una solicitud de revisión formal. Si su informe fue traducido tiene 30 días laborales a partir de la fecha en que recibió su informe traducido. WestEd tiene 30 días para revisar su solicitud y proveer una decisión final para usted y First 5 San Francisco.

Para descargar una solicitud de revisión, favor de visitar a la página siguiente:

[http://www.first5sf.org/wp-](http://www.first5sf.org/wp-content/uploads/2018/01/SFQC_Results_Review_ENG_20180111_protected.pdf)

[content/uploads/2018/01/SFQC_Results_Review_ENG_20180111_protected.pdf](http://www.first5sf.org/wp-content/uploads/2018/01/SFQC_Results_Review_ENG_20180111_protected.pdf)

O solicite un formulario escribiendo al sfqc@wested.org o llamando al 415-615-3494

Cómo enviar una solicitud de revisión de los resultados de la observación

WestEd Center for Child and Family Studies

Attn: Mirella Almaraz

730 Harrison Street

San Francisco, CA 94107

Correo electrónico: sfqc@wested.org

Fax: 415-615-3434

Si tiene preguntas y no sabe si le gustaría proceder con el proceso de la revisión formal, puede comunicarse con WestEd usando los datos indicados anteriormente.

**El proceso de revisión solo corresponde con el informe de revisión de evaluación más reciente.*

Proceso de revisión para la observación de CLASS

Como la revisión se basa completamente en observaciones, no se puede hacer cambios después de que se haga la observación. Usted puede pedir clarificaciones sobre una observación o hacer preguntas sobre una declaración que se hace en el informe.

Reevaluación de ERS/CLASS

San Francisco Quality Connections entiende que pueden ocurrir algunas situaciones por las cuales sería inapropiado realizar una evaluación nueva. A continuación, hay algunos ejemplos:

- La ausencia del maestro principal o educador de cuidado infantil familiar a la hora de hacer la evaluación
- Situación de emergencia para el educador u observador a la hora de hacer la evaluación
- Situación atípica para el sitio a la hora de hacer la evaluación (inundación, cierre de emergencia, etc.)
- El observador no terminó el ciclo de la observación, tendrá que regresar para poder realizar una evaluación nueva