

Su Revisión de Escala de Calificación Ambiental (ERS) y Sigüientes Pasos

Nuestro objetivo, como Observadores de Programa de Revisión de Calidad, es observar su programa para recopilar la documentación de las prácticas que apoyan la conclusión de la FCCERS-R, ECERS-R, o ITERS-R.

¿Qué puedo esperar durante mi revisión de ERS?

Usted puede esperar que el Observador del Programa de Revisión de Calidad llegue aproximadamente 10 minutos antes de la hora programada para la observación. Ella/él se va a introducir y verificar el tiempo que se ha programado para la entrevista después de la observación. La observación durará aproximadamente 3 horas, pero puede tomar un poco más de tiempo si no hemos observado una comida u otra rutina. Tenga en cuenta que para reducir al mínimo las interrupciones, el observador se quedará en el fondo tanto como sea posible y no va a interactuar con, o hablar con los niños o el personal.

El/la observador(a) le pedirá al personal que llene el Formulario de Verificación de Personal (Staff Verification Form) en el día de la observación. Esto se hará en un momento que sea conveniente para el personal y no interrumpa las actividades en el aula (antes o después de la observación).

Para ayudar a apoyar el proceso de revisión, el observador tomará fotografías del ambiente de cuidado. Estas fotografías serán proporcionadas a usted con su Resumen del Informe de ERS. No vamos a tomar fotos de los niños o adultos en el ambiente.

¿Todos los salones serán observados?

No, centros con más de un salón tendrán salón/es seleccionado/s para observación al azar. Durante el proceso de planificación de la cita, el observador confirmará el nivel de edad de cada salón (i.e., bebés, niños pequeños, niños preescolares). Selección al azar será hecha basada en la información dada por el proveedor al observador.

¿Como voy a saber cuál salón va a ser observado?

Si está en un centro con más de un salón, el observador llamará para confirmar los detalles de la observación 2 días antes de su cita. El observador confirmará el nivel de edad del salón.

¿Como puedo preparar a los niños para la visita?

Ayude a los niños en su aula a sentirse más cómodos cuando el observador lleve a cabo la evaluación, explicando que van a tener un visitante en su aula de clases por el día. Puede ser de ayuda mostrar a los niños la foto adjunta del observador. De esta manera ellos saben que pueden esperar cuando el observador llegue. También, por favor recuerde que debe colocar la foto del observador en donde los padres puedan verla claramente.

¿Que va incluido en el paquete al proveedor?

Por favor revise los folletos informativos adjuntos. Se incluyen:

- Formulario de Verificación de Personal (Staff Verification Form) sólo para su información. El/la observador(a) llenara el Formulario de Verificación de Personal con el personal del aula en el día de la observación.

- Procedimientos de Lavado de Manos explica en detalle el procedimiento correcto para lavarse las manos y lo que el observador estará buscando al observar el lavado de manos.
- Procedimientos de Cambio de Pañales explica en detalle el proceso correcto para el cambio de pañales y lo que el observador estará buscando al observar el cambio de pañales.
- Procedimientos de Cambio de Pañal en Pie explica en detalle el proceso correcto de cambio de pañal de un niño en pie y que es lo que el observador va a estar buscando mientras observa el proceso.
- Procedimientos de Lavado de Mesas explica la forma correcta de lavar y desinfectar las mesas. El observador va a buscar estos procedimientos antes, durante, y después de las comidas y después de cualquier actividad de mesa que sea sucia.
- Guías de Alimentos y Guías para la Área de juegos son documentos de referencia utilizados con las escalas de ERS. Estas guías recalcan los requisitos para comidas nutritivas y la seguridad del patio de recreo.
- Preguntas de la Entrevista son la lista de preguntas que el observador vá a preguntar después de la observación. Sus respuestas durante la entrevista nos ayudarán a finalizar la calificación de la revisión. El observador no necesita hacer todas las preguntas enumeradas si él/ella ha observado la práctica del cuidado, mientras que esta en el ambiente de cuidado.

Por favor, lea cuidadosamente estos documentos para que usted esté familiarizado con la forma en que el observador vá a evaluar estos procedimientos. Usted puede decidir en la implementación de estos procedimientos antes de la fecha de revisión para mejorar los resultados de su revisión.

¿Cuánto tiempo durará mi entrevista?

Después de la observación, la entrevista durará entre 30 y 40 minutos. Preguntas hechas son preguntas de clarificación que se utilizarán con fines de puntuación. La mayoría de las preguntas también se encuentran en los libros de ECERS-R, FCCERS-R, y ITERS-R.

¿Que sucede después de la observación?

- Dentro de los 30 días hábiles siguientes a la fecha de la revisión, se le enviará su informe de ERS, incluyendo sus puntuaciones.
- Junto a su reporte recibirá una encuesta con un sobre estampado é una forma que le ayudará a interpretar su reporte de ERS y el puntaje.
- Si tiene alguna pregunta específica acerca de cómo ECERS-R, FCCERS-R, o artículos de ITERS-R se calificaron, por favor hacer referencia a recursos que se encuentran en el sitio web SFQC www.sfqualityconnections.org, o llame al 415.615.3494.
- Por favor, tenga en cuenta que el observador no será capaz de dar cualquier comentario con respecto a la revisión o puntuación a los administradores del sitio y/o personal del aula el día de la observación.

Si usted tiene preguntas/preocupaciones acerca de su revisión, por favor póngase en contacto con nosotros en el 415.615.3494 o por correo electrónico a sfqc@wested.org.